

Prodajna ponudba paketov IZI za porabo enot v državah območja EU-tarife na podlagi registracije končnega uporabnika

Številka ponudbe: 368.4

Veljavnost: od 4. 2. 2022

Splošno

Enote iz ponudbe navedenih paketov IZI se koristijo v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije, njihovo koriščenje pa je mogoče tudi v območju držav z EU-tarifno pod pogoji te ponudbe in v skladu z Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno Uredbo EU (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016).

30-dnevni paketi IZI Mesec

- IZI Mesec S
- IZI Mesec M
- IZI Mesec L
- IZI Mesec XL

30-dnevni dodatni zakupi IZI Diskont

- DATA S
- DATA M
- DATA L
- DATA XL

Zakup IZI Diskont

- Mobilni internet XXL365

30-dnevni paketi IZI KUL

- IZI MiniKUL
- IZI KUL
- IZI SuperKUL

Več informacij o paketih je na voljo na spletni strani www.izi.si, na pooblaščenih prodajnih mestih IZI ter na številkah 080 8811 in 051 800 800.

Koriščenje enot v državah območja EU-tarife

V skladu z Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno Uredbo EU (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016) se je 15. junija 2017 spremenil način obračunavanja mobilnih storitev v gostovanju v državah območja EU-tarife.

Zakupljene klice in sporočila se tako lahko uporablja v tujini enako kot doma, pri prenosu podatkov pa lahko veljajo določene omejitve.

Pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov.

Za namene zagotavljanja reguliranih storitev gostovanja v mobilnih omrežjih operaterjev v državah območja EU-tarife (RLAH – Roam Like At Home - enake cene kot doma) se za koriščenje enot iz paketov v območju držav z EU-tarifno od 4. 6. 2019 dalje zahteva registracija predplačniških uporabnikov pri Telekomu Slovenije.

Enote iz **30-dnevnih paketov IZI Mesec**, **30-dnevnih paketov IZI KUL**, **30-dnevnih dodatnih zakupov IZI** in **zakupa IZI Diskont** lahko v državah območja EU-tarife koristijo končni uporabniki oz. predplačniki IZI:

- ki so svojo številko IZI aktivirali do 3. 6. 2019 – brez registracije,
- ki so svojo številko IZI aktivirali od 4. 6. 2019 dalje – z opravljeno registracijo svoje predplačniške številke IZI.

Enote iz **30-dnevnih paketov IZI KUL in dodatnih zakupov IZI**, ki so namenjeni uporabi v državah območja EU-tarife, lahko koristijo končni uporabniki oz. predplačniki IZI pod naslednjimi pogoji:

Registrirani uporabnik lahko enote iz paketa uporablja v državah območja EU-tarife na naslednji način:

1. Sprejeti klici v državah območja EU-tarife
 - Sprejeti klic je v državah območja EU-tarife brezplačen.
2. Odhodni klici pri gostovanju v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri odhodnem klicu odštevajo te enote.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu vsaka porabljena enota obračuna po trenutno veljavnem ceniku.
3. Poslana sporočila SMS pri gostovanju v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri poslanem sporočilu SMS odštevajo te enote.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu vsako poslano sporočilo SMS obračuna po trenutno veljavnem ceniku.
4. Prenos podatkov, porabljen v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketov IZI KUL ali IZI SuperKUL ali enote iz dodatnih zakupov IZI DATA S ali M ali L ali XL, ima brez doplačila na voljo določeno količino prenosa podatkov v državah območja EU-tarife. Ko porabi vso količino prenosa podatkov, ki je na voljo za porabo v državah območja EU-tarife, se začnejo porabljati preostale enote od skupnih enot za prenos podatkov, kolikor jih je še na voljo v tistem trenutku, hkrati pa se za prenos podatkov začne zaračunavati pribitek. Ko uporabnik porabi vso količino prenosa podatkov iz paketa, se prenos podatkov začne zaračunavati po veljavnem ceniku.
 - Če uporabnik nima zakupljenega paketa, se mu prenos podatkov zaračunava po veljavnem ceniku.

Neregistrirani uporabnik lahko enote iz paketa uporablja v državah območja EU-tarife, vendar se za vsako porabljeno enoto zračuna pribitek na naslednji način:

1. Sprejeti klici v državah območja EU-tarife:
 - Obračuna se pribitek po ceniku.
2. Odhodni klici pri gostovanju v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri odhodnem klicu odštevajo te enote, hkrati pa se obračuna pribitek po ceniku.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu storitve obračunavajo po ceniku, hkrati se obračuna tudi pribitek po ceniku.
3. Poslana sporočila SMS pri gostovanju v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri poslanem sporočilu SMS odštevajo te enote, hkrati pa se obračuna pribitek po ceniku.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu storitve obračunavajo po ceniku in obračuna se tudi pribitek po ceniku.
4. Prenos podatkov, porabljen v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se vsak porabljen MB prenosa podatkov odšteje od teh enot, hkrati pa se obračuna tudi pribitek po ceniku.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se vsak porabljen MB zaračuna po veljavnem ceniku.

Registracija predplačniške številke IZI

Uporabniki IZI, ki so svojo številko IZI aktivirali od 4. 6. 2019 dalje, morajo za koriščenje enot iz paketov v državah območja EU-tarife opraviti registracijo svoje številke IZI.

Navodila za registracijo so na voljo na spletni strani www.izi.si, na pooblaščenih prodajnih mestih IZI ter na številkah 080 8811 in 051 800 800.

Zasebni uporabniki: fizična oseba se mora za namen registracije izkazati z osebnim identifikacijskim dokumentom in posredovati podatke, kot jih določa Zakon o elektronskih komunikacijah.

Poslovni uporabniki: zakoniti zastopnik poslovnega uporabnika se mora za namen registracije izkazati z osebnim identifikacijskim dokumentom in posredovati podatke, kot jih določa Zakon o elektronskih komunikacijah. V primeru, da izjave za registracijo ne podaja zakoniti zastopnik družbe, se mora ta oseba izkazati z osebnim dokumentom in pooblastilom zakonitega zastopnika.

Izkazovanje trajnih vezi

Uporabnik je upravičen do RLAH na podlagi vnaprej določenih dokazil, s katerimi izkaže običajno prebivališče ali trajne vezi s Slovenijo. Takšna dokazila so izjava oz. predložitev veljavnega dokumenta, iz katerega je to razvidno, npr.: izjava izobraževalne ustanove v RS o vpisu uporabnika v redne programe; dokazilo o vpisu v volilne imenike RS; dokazilo o plačilu lokalnih davkov v RS; pri poslovnih uporabnikih dokumentacija o kraju pridobitve pravne osebnosti ali ustanovitve gospodarske družbe, kraju dejanskega opravljanja glavne gospodarske dejavnosti ali glavnem kraju na območju RS, v katerem zaposleni, za katere je ugotovljeno, da uporabljajo to SIM-kartico, izvajajo svoje naloge; dokazila o trajnem zaposlitvenem razmerju v RS za polni delovni čas, vključno v primeru obmejnih delavcev; dokazila o trajnih pogodbenih razmerjih, ki vključujejo podobno stopnjo fizične prisotnosti samozaposlene osebe na območju RS; dokazila o udeležbi v rednih študijskih programih v RS za polni študijski čas; dokazila o napotnih delavcih ali upokojevcih, kadar vključujejo podobno stopnjo ozemeljske prisotnosti v Sloveniji.

Omejitve

Uporabniki IZI, ki so svojo številko IZI aktivirali od 4. 6. 2019 dalje in niso opravili registracije svoje predplačniške številke IZI, enote iz paketov v državah območja EU-tarife ne morejo koristiti. Uporaba storitev se v državah območja EU-tarife obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih, ki je na voljo na spletni strani www.izi.si, na pooblaščenih prodajnih mestih IZI ter na številkah 080 8811 in 051 800 800. Na posamezno fizično osebo – zasebnega uporabnika je mogoče registrirati največ 3 številke IZI. Na posamezno pravno osebo – poslovnega uporabnika je mogoče registrirati največ 10 številke IZI.

Države območja EU-tarife

EU+ območje: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Azori, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Vatikan, Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske.

Uporaba storitev v omrežju Telekoma Slovenije v Sloveniji se šteje kot uporaba storitev »doma«.

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- **30-dnevni paketi IZI Mesec** so paketi, ki vključujejo določeno število enot za klice, sporočila ali prenos podatkov, veljavnost vključenih enot pa je 30 dni od dodelitve enot.
- **30-dnevni dodatni zakupi IZI** so paketi, ki vključujejo določeno dodatno število enot za prenos podatkov, ki jih lahko uporabnik zakupi poleg paketov IZI Mesec ali IZI KUL ali pa zgolj na tarifi IZI Doma, IZI Brezmeja, IZI Mesec ali IZI KUL. Veljavnost vključenih enot je 30 dni od dodelitve enot.
- **Zakup IZI Diskont** je paket, ki vključujejo določeno število enot sporočila in prenos podatkov, veljavnost vključenih enot pa je 3365 dni od dodelitve enot.
- **30-dnevni paketi IZI KUL** so paketi, ki vključujejo določeno število enot za klice, sporočila in/ali prenos podatkov. Veljavnost vključenih enot je 30 dni od dodelitve enot.
- **Uporabnik IZI** je fizična ali pravna oseba, ki uporablja mobilne storitve, ki jih Telekom Slovenije omogoča uporabnikom IZI v okviru storitve IZI, in se temu ustrezno identificira.
- V skladu z **Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg** (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno **Uredbo EU** (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016) je od 15. 6. 2017 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife. Več na www.izi.si.