

IZI, Telekom Slovenije, d.d.

080 8811, [info@izi.si](mailto:info@izi.si)

Povzetek pogodbe velja za čas trajanja prodajne ponudbe.

Veljavnost: od 1. 1. 2024

### Povzetek pogodbe

- Ta povzetek pogodbe vsebuje glavne elemente te ponudbe storitve, kot jih zahteva pravo EU (Člen 102(3) Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (UL L 321, 17.12.2018, str. 36)).
- Omogoča primerjavo ponudb storitev.
- Popolne informacije o storitvi so na voljo v drugih dokumentih.

### Storitve in oprema

»Paket IZI« je prodajni komplet, ki vsebuje kartico SIM z začetnim dobroimetjem 2 EUR, kodi PIN in PUK, pogoje IZI ter različne tiskovine z navodili in informacijami.

Po aktivaciji SIM kartice lahko uporabnik izbira med predplačniškimi tarifami, pri katerih plačujejo po porabi, ali zakupijo enote v obliki paketa.

Tarife, pri katerih se plačuje po porabi, so IZI Doma in IZI Brez meja. Paketi se lahko vključijo na tarifah IZI KUL in IZI Mesec in so IZI MiniKUL, IZI KUL, IZI SuperKUL, IZI Mesec L in IZI Mesec XL. Dodatni zakupi pa se lahko vključijo na vseh tarifah in so IZI DATA S, IZI DATA M, IZI DATA L in IZI DATA XL. Zakupi za tujino, ki se lahko vključijo na vseh tarifah, so HR-internet Plus, HR-internet, Balkan Internet.

Več o tarifah in paketih na [www.izi.si](http://www.izi.si).

### Hitrosti internetne storitve in pravna sredstva

Informacije o dostopu do odprtega interneta - mobilno omrežje so na voljo na spodnji povezavi

<https://ts.si/nycni>.

Storitve dostopa do interneta so omejene s kvaliteto oziroma generacijo terminalne opreme, ki jo uporablja končni uporabnik.

Hitrosti v mobilnih omrežjih

Omrežje	2G		4G	
	Do uporabnika	Od uporabnika	Do uporabnika	Od uporabnika
Oglaševana hitrost	do 236,8 kbit/s	do 118,4 kbit/s	do 20 Mbit/s	do 5 Mbit/s

Za uporabnike, ki se gibljejo po teritoriju RS ter uporabljajo mobilne storitve TS z dostopom do interneta, veljajo hitrosti, ki so navedene v zemljevidu pokritosti, ki je na voljo na

[Pokritost mobilnega omrežja - Pomoč in podpora - Telekom Slovenije](#).

### Cena

- Cena paketa IZI »Vse je IZI s SIM IZI« je 3,5 € z DDV.
- Osnovna tarifa IZI DOMA in tarifa Brez meja ne vključujeta zakupljenih enot. Poraba se plačuje glede na porabljene enote, ki so minute ali SMS/MMS sporočila ali 1 MB prenosa podatkov. Cene enot so navedene v [ceniku](#).

Paketi IZI:

- Paket IZI Mesec L za 7,9 € na mesec vsebuje 6.000 enot za klice, sporočila SMS/MMS ali MB



(prenos podatkov) v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife.

- Paket IZI Mesec XL za 10,9 € na mesec vsebuje 10.000 enot za klice, sporočila SMS/MMS ali MB (prenos podatkov) v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife.
- Paket IZI MiniKUL za 4 € na mesec vsebuje neomejene minute v lastno mobilno omrežje in 100 enot za klice ali sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife.
- Paket IZI KUL za 7,9 € na mesec vsebuje neomejene minute v lastno mobilno omrežje in 6.000 enot za klice ali sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife ter 6 GB za prenos podatkov, od česar 6.144 MB v državah območja EU-tarife.
- Paket IZI SuperKUL za 11,9 € na mesec vsebuje neomejene minute v lastno mobilno omrežje in 3.000 enot za klice ali sporočila SMS/MMS v vsa slovenska omrežja ali v državah območja EU-tarife ter 40 GB za prenos podatkov, od česar 12.888 MB v državah območja EU-tarife.

Dodatni paketi za prenos podatkov IZI:

- Paket IZI DATA S za 3,9 € vsebuje 1 GB prenosa podatkov v Sloveniji ali v državah območja EU-tarife.
- Paket IZI DATA M za 7,9 € vsebuje 5 GB prenosa podatkov v Sloveniji ali v državah območja EU-tarife.
- Paket IZI DATA L za 10,9 € vsebuje 10 GB prenosa podatkov v Sloveniji ali v državah območja EU-tarife.
- Paket IZI DATA XL za 34,9 € vsebuje 40 GB prenosa podatkov v Sloveniji, od česar 37.798 MB v državah območja EU-tarife.

Zakupi za tujino:

- HR-internet plus za 5,99 € vsebuje 15 GB prenosa podatkov.
- HR-internet za 9,95 € vsebuje 30 GB prenosa podatkov.
- Balkan Internet za 12 € vsebuje 10 GB prenosa podatkov.

#### **Dodatni popusti:**

Morebitni dodatni popusti so objavljeni na strani [www.izi.si](http://www.izi.si).

#### **Trajanje, podaljšanje in prekinitev pogodbe**

Predplačniška pogodba je sklenjena, ko uporabnik prvič aktivira predplačniško kartico SIM IZI in je brez vezave. Veljavnost IZI računa je 90 dni od zadnje polnitve. Po izteku veljavnosti aktivnega računa IZI uporabnik ne more več uporabljati storitev navkljub morebitnemu dobroimetju na računu IZI in/ali bonusnem računu, razen za klice na številki 112, 113 in na enotno evropsko telefonsko številko za prijavo pogrešanih otrok 116 000 ter v klicni center na številko 051 800 800. Uporabnik IZI ponovno aktivira račun IZI s polnitvijo računa IZI s kupljenim dobroimetjem najkasneje v roku sto osemdeset (180) dni od dneva, ko je račun IZI postal neaktiven. Ob ponovni polnitvi računa IZI se neoprabljeno stanje dobroimetja na računu IZI ponovno aktivira. Uporabnik IZI po sto osemdesetih (180) dneh od dneva, ko je račun IZI postal neaktiven, računa IZI ne more več polniti. Morebitno neizkoriščeno dobroimetje na računu IZI in/ali bonusnem računu nepovratno zapade. Stanja na računu IZI ni mogoče prenesti, račun IZI se zaklene in uporabnik izgubi pravico do uporabe te mobilne številke.

Veljavnost paketa je en mesec od vklopa. Morebitna neoprabljena količina enot storitev po preteku tega obdobja zapade. Opravljene storitve nad vključenimi količinami enot se zaračunavajo po veljavnem ceniku. Če uporabniku poteče paket in ne zagotovi ustreznega dobroimetja na svojem računu IZI, se paket ne obnovi. Dokler uporabnik ne zagotovi dovolj dobroimetja na računu IZI, se opravljene storitve zaračunavajo po veljavnem ceniku. Če uporabnik zagotovi zadostno stanje dobroimetja na računu IZI za izbrani paket v 30 dneh, se bo ta samodejno obnovil in naložile se bodo pripadajoče enote. V nasprotnem primeru (če napolni račun po preteku 30 dni) mora ponovno poslati SMS s ključno besedo izbranega paketa na 4008 in enote se bodo ponovno naložile.

Dodatni paketi imajo veljavnost 30 dni in se ne obnavljajo samodejno. Po preteku le-teh jih je potrebno ponovno vključiti s ključno besedo ali v aplikaciji.

HR-internet velja do preklica in se zaračuna za tekoče obračunsko obdobje ne glede na datum vklopa ali izklopa. HR-internet Plus velja največ 7 dni od vklopa ali do porabljenih 15 GB.

Veljavnost zakupa Balkan Internet je 7 dni od dneva in ure potrditve nakupa. Če se enote porabijo pred iztekom 7 dni, se nadaljnja poraba storitev obračunava po veljavnem ceniku. V primeru naročila novega zakupa so na voljo nove količine prenosa podatkov in nova časovna veljavnost 7 dni. Po porabi zakupljenih količin ali preteku veljavnosti zakupa se pogovori in SMS-sporočila

zaračunajo po veljavnem ceniku.

**Funkcije za končne uporabnike invalide**

Ni posebnosti.

**Druge ustrezne informacije**

Za uporabo količine enot med gostovanjem v EU se je od 4. 6. 2019 dalje potrebno registrirati.

Več o storitvah IZI lahko najdete na: [www.izi.si](http://www.izi.si)

GO 3.2/345.4 (1.1.2024)