

Prodajna ponudba IZI KUL

Številka ponudbe: 367.8

Veljavnost: **od 1. 1. 2024**

Splošno

Paketi IZI KUL so paketi z zakupljenimi enotami, tarifa IZI KUL pa je cenik, po katerem se obračunavajo opravljene storitve izven zakupljenih enot v paketih IZI KUL.

Vsebina zakupov IZI KUL

Paket IZI MiniKUL vključuje:

- neomejene pogovore v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije
- 100 enot storitev, ki zajemajo:
 - ali minute pogovorov v druga slovenska omrežja
 - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)*
 - ali sporočila SMS ali MMS;
 - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife*

Paket IZI KUL vključuje:

- neomejene pogovore v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije
- 6000 enot storitev, ki zajemajo:
 - ali minute pogovorov v druga slovenska omrežja
 - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)*
 - ali sporočila SMS ali MMS;
 - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife*
- 6 GB prenosa podatkov **v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije**, od tega 6 GB prenosa podatkov v državah območja EU-tarife (pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov).

Paket IZI SuperKUL vključuje:

- neomejene pogovore v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije
- 3.000 enot storitev, ki zajemajo:
 - ali minute pogovorov v druga slovenska omrežja
 - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)*
 - ali sporočila SMS ali MMS
 - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife*
- 40 GB prenosa podatkov **v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije**, od tega 12.888 MB prenosa podatkov v državah območja EU-tarife (pri poslanih in prejetih sporočilih MMS v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva od skupne količine prenosa podatkov).

Veljavnost paketa je 30 dni od vklopa oziroma od dodeljenih enot. Morebitna neporabljeni količina enot storitev po preteku tega obdobja zapade. Opravljene storitve nad vključenimi količinami enot se zaračunavajo po veljavnem ceniku. Če uporabniku poteče zakup in ne zagotovi ustreznega dobroimetja na svojem računu IZI, se zakup ne obnovi. Dokler uporabnik ne zagotovi dovolj dobroimetja na računu IZI, se opravljene storitve zaračunavajo po veljavnem ceniku za IZI KUL. Če uporabnik zagotovi zadostno stanje dobroimetja na računu IZI za izbrani paket IZI KUL v 30 dneh, se bo ta samodejno obnovil in naložile se bodo pripadajoče enote. V nasprotnem primeru (če napolni račun po preteku 30 dni) mora ponovno poslati SMS s ključno besedo izbranega paketa na 4008 in enote se bodo ponovno naložile. Nekaj dni pred iztekom paketa IZI KUL uporabnik prejme sporočilo SMS, v katerem je obveščen, da se izteka paket IZI KUL, in je pozvan, naj si zagotovi zadostno stanje dobroimetja.

Vključene količine in cene veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja (30 dni).

V primeru, da paket IZI KUL ni več aktiven oz. uporabnik nima zakupljenih enot, se storitve obračunavajo po veljavnem ceniku tarife IZI KUL. Paket vključuje dostop do omrežij LTE/4G in 2G (GSM).

Za uporabo količine enot med gostovanjem v EU se je od 4. 6. 2019 dalje treba registrirati in tako dokazati trajne vezi s Slovenijo. Uporabnik se lahko registrira [tu](#), več o registraciji pa je na voljo v prodajni ponudbi.

Registrirani uporabnik lahko enote iz paketa uporablja v državah območja EU-tarife na naslednji način:

1. Sprejeti klici v državah območja EU-tarife
 - Sprejeti klic je v državah območja EU-tarife brezplačen.
2. Odhodni klici pri gostovanju v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri odhodnem klicu odštevajo te enote.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu vsaka porabljen enota obračuna po trenutno veljavnem ceniku.
3. Poslana sporočila SMS pri gostovanju v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri poslanem sporočilu SMS odštevajo te enote.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu vsako poslano sporočilo SMS obračuna po trenutno veljavnem ceniku.
4. Prenos podatkov, porabljen v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketov IZI KUL ali IZI SuperKUL, ima brez doplačila na voljo določeno količino prenosa podatkov v državah območja EU-tarife. Ko porabi vso količino prenosa podatkov, ki je na voljo za porabo v državah območja EU-tarife, se začnejo porabljati preostale enote od skupnih enot za prenos podatkov, kolikor jih je še na voljo v tistem trenutku, hkrati pa se za prenos podatkov začne zaračunavati pribitek. Ko uporabnik porabi vso količino prenosa podatkov iz paketa, se prenos podatkov začne zaračunavati po veljavnem ceniku.
 - Če uporabnik nima zakupljenega paketa, se mu prenos podatkov zaračunava po veljavnem ceniku.



Neregistrirani uporabnik lahko enote iz paketa uporablja v državah območja EU-tarife, vendar se za vsako porabljeno enoto zračuna pribitek na naslednji način:

1. Sprejeti klici v državah območja EU-tarife
 - Obračuna se pribitek po ceniku.
2. Odhodni klici pri gostovanju v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se pri odhodnem klicu odšteje te enote, hkrati pa se obračuna pribitek po ceniku.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu storitve obračunavajo po ceniku, hkrati se obračuna tudi pribitek po ceniku.
3. Poslana sporočila SMS pri gostovanju v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz 1 paketa, se pri poslanem sporočilu SMS odšteje te, hkrati pa se obračuna pribitek po ceniku.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se mu storitve obračunavajo po ceniku, hkrati se obračuna tudi pribitek po ceniku.
4. Prenos podatkov, porabljen v državah območja EU-tarife
 - Če ima uporabnik na voljo enote iz paketa, se vsak porabljen MB prenosa podatkov odšteje od teh enot, hkrati pa se obračuna tudi pribitek po ceniku.
 - Če uporabnik nima na voljo enot iz paketa, se vsak porabljen MB zaračuna po veljavnem ceniku.

Cenik

Storitev se zaračunava ob vsakem zakupu. Telekom Slovenije, d.d., si pridržuje pravico do sprememb cen in pogojev. Cenik je dostopen na spletnih straneh www.izi.si.

Vklop zakupa

Uporabnik za vklop zakupa pošlje sporočilo SMS s ključno besedo IZI MINIKUL, IZI KUL oz. IZI SUPERKUL na številko 4008.

Vklop dodatnih zakupov IZI Diskont

Dodatni zakupi iz ponudbe IZI so možni.

Nadzor porabe

Stanje vključenih količin in porabo lahko uporabnik omenjenih paketov preveri tako, da pošlje sporočilo SMS s ključno besedo STANJE na 4008. Informacija o porabi vključenih količin je informativne narave in se lahko razlikuje od dejanskega stanja.

Omejitve

Neomejeni pogovori v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije so namenjeni običajni uporabi storitve. Uporaba storitve, ki bi kakorkoli škodovala omrežju Telekoma Slovenije, ni dovoljena. Med kršitve sodijo namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, uporaba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba storitve s sistemi za samodejno klicanje oz. pošiljanje sporočil SMS/MMS brez človekovega posredovanja ipd. V primeru, da Telekom Slovenije oceni, da je uporaba storitve v nasprotju s temi pogoji, si pridržuje pravico uporabnika opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo storitve.

Telekom Slovenije, d.d., dopušča vklop vsebin za odrasle le polnoletnim uporabnikom navedenega paketa ter v okviru tehničnih možnosti mladoletnim in/ali otrokom onemogoči dostop do storitev in vsebin, ki zanje niso primerne.

Gostovanje izven držav območja EU-tarife

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri navedenem zakupu se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih.

Gostovanje v državah območja EU-tarife

Uporabnikom omogočamo uporabo mobilnih storitev v državah območja EU-tarife po pogojih in cenah kot doma ter v skladu s pogoji posameznega naročniškega paketa. V skladu z določili Uredbe EU in Posebnimi pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev je uporaba reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja (dohodni in odhodni klic, poslano SMS sporočilo in prenos podatkov) po veljavnih domačih maloprodajnih cenah namenjena uporabnikom, ki so v obdobju zadnjih štirih mesecev manj kot polovico storitev uporabljali v državah območja EU-tarife in so bili manj kot polovico časa prijavljeni v drugih omrežjih držav območja EU-tarife. Za dan prijave v domače omrežje se šteje vsak dan, ko se uporabnik iz tujega znova prijavi v domače omrežje.

Uporabniki, ki so v zadnjih 4 mesecih več kot polovico opravljenega prometa opravili v državah območja EU-tarife in bili hkrati več kot polovico časa prijavljeni v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife, bodo v skladu s 4. poglavjem Posebnih pogojev uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev (Uporaba storitev v omrežjih operaterjev z EU-tarifno) na to opozorjeni prek SMS-sporočila. Če v 14 dneh od opozorila ne bodo spremenili vzorca uporabe (v pretežno domačo uporabo), bodo skladno z zgoraj navedenimi pogoji za vso nadaljnjo uporabo reguliranih maloprodajnih storitev v omrežjih operaterjev držav območja EU-tarife uporabniku zaračunani pribitki v skladu s cenikom. Pribitki se bodo zaračunavali, dokler uporabniki ne bodo spremenili vzorca uporabe v pretežno domačo uporabo.

Kakovost storitev (hitrost prenosa podatkov, razpoložljiva omrežja – kot npr. 4G, storitev –npr. aplikacij itd.) v času gostovanja v državah območja EU-tarife je odvisna od razpoložljivih omrežij in tehnologij izbranega tujega operaterja in lahko odstopajo od kvalitete storitev, ki so na voljo v domačem omrežju.

V izogib nenamernemu gostovanju in visokemu računu svetujemo ročno izbiro operaterja. Pri gostovanju v tujini za preprečitev nepredvidenih ali nepotrebnih stroškov, ki nastanejo zaradi prenosa podatkov, predlagamo, da na svojem mobilnetu uporabniki ročno izključijo prenos podatkov med gostovanjem in ga vključijo samo po potrebi. Svetujemo tudi ogled Nasvetov za tujino, ki so objavljeni na www.izi.si.

Cenik gostovanja je objavljen na www.izi.si.

Države območja EU-tarife

EU+ območje: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Azori, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Vatikan, Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske.

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- Za **obračun pogovorov** velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- V skladu z Uredbo EU 2022/612 z dne 6.4.2022 je od 1. 7. 2022 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife. Več na www.izi.si.

Splošna določila

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV.

**V skladu z Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg (Uredba (EU) 2022/612 z dne 6.4.2022).*