



Prodajna ponudba paketov IZI Vračilo

Številka ponudbe: 1.1

Veljavnost: **od 23. 5. 2018**

Splošno

Paketi IZI Vračilo so paketi z zakupljenimi enotami, **tarifa IZI Vračilo** pa je cenik, po katerem se obračunavajo opravljene storitve izven zakupljenih enot v paketih IZI Vračilo.

Paket lahko vključijo obstoječi ali novi uporabniki IZI od 23.5. 2018

Paket IZI Vračilo

Paket vključuje:

- neomejene pogovore v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije
- 3.000 enot storitev, ki zajemajo:
 - ali minute pogovorov v druga slovenska omrežja
 - ali odhodne minute pogovorov iz držav območja EU-tarife v države območja EU-tarife (tudi v Slovenijo)*;
 - ali sporočila SMS ali MMS;
 - ali sporočila SMS ali MMS v državah območja EU-tarife*;
- Paket IZI Vračilo A vsebuje 1 GB prenosa podatkov, IZI Vračilo B vsebuje 4 GB prenosa podatkov in IZI Vračilo C vsebuje 7 GB prenosa podatkov **v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife** (pri poslanih in prejetih MMS-ih v državah območja EU-tarife se prenos podatkov odšteva iz skupne količine prenosa podatkov).

Veljavnost paketa je 1 mesec od vklopa oziroma od dodeljenih enot, morebitna neporabljena količina enot storitev po preteku tega obdobja zapade. Opravljene storitve nad vključenimi količinami enot se zaračunavajo po veljavnem ceniku. Če uporabniku poteče zakup in ne zagotovi ustreznega dobroimetja na svojem prepaid računu, se zakup ne obnovi. Dokler uporabnik ne zagotovi dovolj dobroimetja na računu IZI, se opravljene storitve zaračunavajo po veljavnem ceniku za IZI Vračilo. Če uporabnik zagotovi zadostno stanje dobroimetja na računu IZI za izbrani paket IZI Vračilo v 30 dneh, se bo le-ta samodejno obnovil in naložile se bodo pripadajoče enote. V nasprotnem primeru (če napolni račun po preteku 30 dni), mora ponovno poslati SMS s ključno besedo izbranega paketa na 4008 in enote se bodo ponovno naložile. Nekaj dni pred iztekom paketa IZI Vračilo uporabnik prejme SMS-sporočilo, v katerem je obveščen, da se bliža potek paketa IZI Vračilo, in je pozvan, da si zagotovi zadostno stanje dobroimetja.

Vključene količine in cene veljajo za storitve, opravljene v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije ali v državah območja EU-tarife v okviru enega obračunskega obdobja (1 mesec).

V primeru, da paket IZI Vračilo ni več aktiven oz nima zakupljenih enot, se storitve obračunavajo po veljavnem ceniku tarife IZI Vračilo.

Uporabnikom navedenega paketa so omogočeni tudi dodatni zakupi prenosa podatkov. Več na www.izi.si.

Paket vključuje dostop do omrežij LTE/4G, 3G (UMTS) in 2G (GSM).

*V skladu z Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno Uredbo EU (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016).

Cenik

Cena paketa IZI Vračilo A je 8,00 EUR, IZI Vračilo B 11,00 EUR in IZI Vračilo C 14,00 EUR na mesec. Zaračuna se ob prvem vklopu in nato vsak mesec, ko so naložene na račun IZI nove enote iz paketa IZI Vračilo A, B ali C.

Vsak mesec so na račun IZI naložene enote izbranega paketa IZI Vračilo.

Paket IZI Vračilo se zaračuna:

- s trganjem dobroimetja z računa IZI. Pogoji za dodelitev novih enot je dovolj dobroimetja na računi IZI.
- s storitvijo Pay365 – plačilo paketa je odloženo, mesečno, direktno z bančnega računa – na datum, ki ga izberete uporabnik sam. Pogoji storitve Pay365 so na www.pay365.si
- v primeru, ko ima uporabnik storitev Pay365, se najprej preveri dobroimetje na računu IZI in če je dovolj dobroimetja za izbrani paket, se trga dobroimetje z računa IZI, sicer se črpa na izbran način storitve Pay365.

Storitve, ki jih uporabnik navedenega paketa opravi v tujini (razen v državah območja EU-tarife), se zaračunajo po ceniku gostovanja v tujini (več v poglavju Gostovanje).

Klici iz Slovenije v tujino (tudi v države območja EU-tarife) se obračunavajo v skladu s cenikom klincev iz Slovenije v tujino.

Za poslano SMS-sporočilo iz Slovenije na številko tujega operaterja se zaračuna dodatek po veljavnem ceniku, ki je objavljen na www.izi.si.

Klici na prejemni, komercialne in posebne številke se zaračunavajo po veljavnem ceniku in se ne odštevajo iz količine zakupljenih enot storitev.

Vračilo za neporabljene GB pri paketu IZI Vračilo

Pri paketu IZI Vračilo v primeru neporabljenih GB (kot neporabljen se šteje celoten GB) iz naslova vključenih GB pri paketu IZI Vračilo A, B ali C, na račun IZI povrne dobroimetje, in sicer se za vsak neporabljen celotni GB vrne 1 EUR.

Vračilo se opravi ob mesečnem podaljšanju paketa IZI Vračilo.

Dobroimetje za neporabljene GB se vedno vrne na račun IZI, tudi če ima uporabnik vključeno storitev Pay365 za plačilo IZI Vračila.

Omejitev:

- Pri prehodih s paketov IZI Vračilo na IZI Mesec se ne vrača denarja za neporabljene GB.
- Neporabljen prenos podatkov pod 1 GB se ne vrača in ob podaljšanju ali izklopu paketa IZI Vračilo nepovratno zapade.

Menjava med paketi IZI Vračilo A, B in C

Prehodi med paketi IZI Vračilo se izvajajo na uporabnikovo željo preko ključnih besed.

Prehod iz nižjega v višji paket se izvede takoj, zaračuna se strošek v skladu z veljavnim cenikom, ob uspešnem prehodu uporabnik prejme

ustrezno število GB za prenos podatkov.
Prehod iz višjega v nižji paket se izvede ob nastopu naslednjega podaljšanja paketa.

Nadzor porabe

Nadzor nad vključenimi količinami in porabo lahko uporabnik navedenega paketa preverja:

- prek ključne besede STANJE, ki jo prek SMS-sporočila pošlje na 4008
- in prek aplikacije Moj IZI

Omejitve

- Neomejeni pogovori v mobilnem omrežju Telekoma Slovenije so namenjeni običajni uporabi storitve. Uporaba storitve, ki bi kakorkoli škodovala omrežju Telekoma Slovenije, ni dovoljena. Med kršitve sodijo namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, uporaba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba storitve s sistemi za samodejno klicanje oz. pošiljanje sporočil SMS/MMS brez človekovega posredovanja ipd. V primeru, da Telekom Slovenije oceni, da je uporaba storitve v nasprotju s temi pogoji, si pridržuje pravico uporabnika opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo storitve
- Telekom Slovenije, d.d., dopušča vklop sklopa zunanjih storitev Vsebine za odrasle le za polnoletne uporabnike navedenega paketa ter v okviru tehničnih možnosti mladoletnim in/ali otrokom onemogoči dostop do storitev in vsebin, ki zanje niso primerne.

Gostovanje

Gostovanje izven držav območja EU-tarife pri paketu IZI Vračilo se obračunava v skladu s cenikom za gostovanje v tujih mobilnih omrežjih.

Države območja EU-tarife

Države območja EU-tarife so: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Republika Ciper (grški del Cipra), Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Kanarski otoki, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Velika Britanija.

Pojmi, uporabljeni v ponudbi

- **Cena** navedenega paketa je znesek, ki ga uporabnik plačuje za zagotavljanje dostopa do storitev tega paketa v posameznem obračunskem obdobju.
- Za **obračun pogovorov** velja interval 60/60, kar pomeni, da se polno obračuna vsaka začetna minuta pogovora. Pri obračunavanju sporočil SMS/MMS se kot obračunska enota upošteva poslano sporočilo SMS/MMS, pri obračunavanju prenosa podatkov pa se kot obračunska enota upošteva 1 kB prenesenih podatkov.
- V skladu z **Uredbo EU o ukrepih za enotni evropski trg** (Uredba št. 2015/2120 z dne 25. 11. 2015) in izvedbeno **Uredbo EU** (Uredba št. 2016/2286 z dne 15. 12. 2016) je od 15. 6. 2017 spremenjen način obračunavanja mobilnih storitev v državah območja EU-tarife. Več na www.izi.si.

Splošna določila

Uporabnik lahko paket vključijo od 23.5. 2018 dalje, pod pogoji te prodajne ponudbe pa od 23. 5. 2018.

Vse cene v dokumentu vključujejo DDV.